

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Bles & Van der Does Financiële Planning VOF, Bles & Van der Does Assurantiën BV, Bles & Van der Does Makelaardij BV en Bles & Van der Does Belastingadvies BV gevestigd te Enschede aan de Deurningerstraat 224, 7522 CL Enschede, hierna te noemen Bles & Van der Does, en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Bles & Van der Does en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/ of personen die niet meer voor Bles & Van der Does werkzaam zijn.

De wederpartij van Bles & Van der Does is degene aan wie Bles & Van der Does enige offertes heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de “opdrachtgever”.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Bles & Van der Does gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Bles & Van der Does gesloten overeenkomsten waarbij Bles & Van der Does zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Bles & Van der Does zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Bles & Van der Does slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Bles & Van der Does en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun geding onverkort behouden.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

2.1 Offertes en tarieven van Bles & Van der Does zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de bank en/of verzekeraar.

2.2 Aan Bles & Van der Does verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Bles & Van der Does niet tot resultaatsverplichtingen.

2.3 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Bles & Van der Does een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is

begonnen. Bles & Van der Does is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.4 In het geval opdrachtgever per e-mailbericht enige (verzekering) aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Bles & Van der Does heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Bles & Van der Does wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) Bles & Van der Does heeft bereikt.

2.5 Digitale, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Bles & Van der Does aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Bles & Van der Does gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Bles & Van der Does het tegendeel blijkt.

Artikel 3: Inschakeling derden

3.1 Het is Bles & Van der Does toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Bles & Van der Does zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Bles & Van der Does is niet aansprakelijk voor tekortkomingen aan deze derden.

Artikel 4: Honorarium en betaling

4.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Bles & Van der Does wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.

4.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Bles & Van der Does is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Bles & Van der Does beïnvloeden.

4.3 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Bles & Van der Does voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich ervan bewust dat het niet, of niet tijdig voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Bles & Van der Does afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

4.4 Verrekening door de opdrachtgever van de door Bles & Van der Does gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Bles & Van der Does uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

4.5 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Bles & Van der Does te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

4.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.7 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Bles & Van der Does aanleiding geeft, is Bles & Van der Does bevoegd om levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

4.8 De opdrachtgever is ten allen tijde de kosten voor beheer van financiële producten verschuldigd zolang deze producten via het intermediair van Bles & van der Does lopen.

Artikel 5: Termijnen

5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Bles & Van der Does opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever

6.1 De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Bles & Van der Does die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Bles & Van der Does zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Bles & Van der Does bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

6.2 De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Bles & Van der Does verschafte informatie.

Artikel 7: Aansprakelijkheid van Bles & Van der Does

7.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Bles & Van der Does alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Bles & Van der Does bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Bles & Van der Does wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Bles & Van der Does in een specifiek geval geen dekking verleend, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Bles & van der Does alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Bles & Van der Does bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebracht premie.

7.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.

7.4 Bles & Van der Does is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

7.5 Bles & Van der Does is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Bles & Van der Does gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Bles & Van der Does kan worden verhaald op de leverancier van de desbetreffende software of computerprogrammatuur.

7.6 Bles & Van der Does is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Bles & Van der Does verzonden (e-mail)berichten Bles & Van der Does niet hebben bereikt.

7.7 Bles & Van der Does is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Bles & Van der Does afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Bles & Van der Does niet, of niet tijdig heeft voldaan.

7.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Bles & Van der Does voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.

7.9 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Bles & Van der Does indien Bles & Van der Does zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 8: Overmacht

8.1 Bles & Van der Does is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Bles & Van der Does redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Bles & Van der Does ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

8.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Bles & Van der Does geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle

andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Bles & Van der Does kan worden geveerd.

Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

9.2 Door de opdrachtgever aan Bles & Van der Does verstrekte persoonsgegevens zullen door Bles & Van der Does niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Bles & Van der Does op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitvoering verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken. Bles & Van der Does heeft de bescherming persoonsgegevens welke voldoet aan Europese privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), vastgelegd de Bles & Van der Does Privacy-statement welke beschikbaar is op haar website.

9.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Bles & Van der Does, zal Bles & Van der Does de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Bles & Van der Does is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2 Bles & Van der Does is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900 – 355 22 48, e-mail info@kifid.nl; www.kifid.nl. Enig verschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever hetzij voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening hetzij, aan de Burgerlijke Rechter. Bles & Van der Does heeft de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies. Indien zij vooraf aangeeft hieraan te willen meewerken zal zij zich op voorhand conformeren aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies zover het belang van het voorgelegde verschil een bedrag van € 15.000,- (zegge en schrijven vijftigduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldend belang te boven gaat heeft Bles & Van der Does de mogelijkheid om in hoger beroep te gaan.

Artikel 11: Verval van recht

11.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde dan ook jegens Bles & Van der Does in verband met door Bles & Van der Does verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de

opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 12: Slotbepalingen

12.1 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen het Financieel Intermediair en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.

12.2 Indien enige clause van deze Algemene Voorwaarden nietig zou blijken blijft alleen de betreffende clause buiten toepassing en behouden alle overige clauses onverkort gelding.